

# Algemene voorwaarden Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur

## Artikel 1 Definities

1. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is een eenmanszaak die zich projectleiding, beleid, advies en het maken van programma's ten doel stelt.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende het geven van projectleiding, beleid, advies en het maken van programma's, alsmede alle andere door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.rikkertkremer.nl](http://www.rikkertkremer.nl)

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur gesloten Overeenkomsten waarbij Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zijn vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Rikkert

Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.

3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals vermeld op de Website, het bestelformulier of in de offerte.
4. Als Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zijn verstrekt, heeft Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur.

3. Bij annulering na ondertekening van de offerte zal het aantal reeds door Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur besteedde uren, in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.
2. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 30 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien met Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur overeengekomen heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur mede te delen.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de Diensten van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur.
4. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.
5. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. Opdrachtgever vrijwaart Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur met betrekking tot haar Diensten.

8. De aansprakelijkheid van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur.
10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 12 Identiteit van Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur**

1. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is bij de KvK geregistreerd onder nummer 74501666 en draagt btw-identificatienummer NL123456789B01. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is gevestigd aan de Zuiderwouder Dorpsstraat 2 (1153 PB) te Zuiderwoude.
2. Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur is per e-mail te bereiken via [rikkertkremer@gmail.com](mailto:rikkertkremer@gmail.com) of middels de website [www.rikkertkremer.nl](http://www.rikkertkremer.nl) en telefonisch op

06-23718636.

**Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Rikkert Kremer Dienstverlening voor kunst en cultuur en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.